

AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE MUTUALIDAD DE LEVANTE
(SAC) - Domicilio: Roger de Llúria, 8- Alcoy 03801 (Alicante)

HOJA DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

Don / Doña _____
Empresa ⁽¹⁾ _____
NIF _____
Domicilio _____
Teléfono _____ Móvil _____
Fax _____
E-mail _____
Póliza núm. _____
Tipo de Seguro _____

Condición del reclamante ⁽²⁾:

- Tomador Asegurado Beneficiario Tercero Perjudicado
 Causahabiente del _____
 Representante legal del _____

¿Qué hechos han dado lugar a que presente esta queja o reclamación? ⁽³⁾

Expresa a continuación si su queja o reclamación se refiere a:

- Una Delegación _____
 Departamento de Mutualidad _____
 Agente _____
 Corredor de seguros _____

Manifieste que resultado pretende obtener tras la presentación de la queja o reclamación

Documentos que adjuntan:

El reclamante manifiesta que la materia objeto de la queja o reclamación no está siendo objeto de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En _____ a _____ de _____ 20 ____.

Firma:

CÓMO PRESENTAR LA RECLAMACIÓN AL SAC DE MUTUALIDAD DE LEVANTE

1. Rellenar el documento, imprimirlo y enviarlo firmado por **fax** al número **965 541 394**
2. Rellenar este documento, imprimirlo, firmarlo, escanearlo y enviarlo por **correo electrónico** a **serviciocliente@mutualevante.com**
3. Rellenar el documento, imprimirlo y enviarlo firmado por **correo postal** a la dirección:
Mutualidad de Levante
C/ Roger de Lluria, 8
03801 – Alcoy (Alicante)
A/A: Servicio de Atención al Cliente

NOTAS

- (1) Personas jurídicas. Deberá aportarse poder notarial de representación.
- (2) Tomador: Persona que contrato el seguro.
 - Asegurado: Persona que esta cubierta por la póliza.
 - Tercero perjudicado: Persona que ha sufrido daños causados por un asegurado de la entidad.
 - Causahabiente de cualquiera de ellos: Herederos legales.
 - Representante legal de cualquiera de los anteriores, en cuyo caso deberá aportarse poder notarial que acredite tal representación legal.
- (3) Especificar claramente cual es la cuestión sobre la que formula reclamación.